



Hieronder vindt u enkele veelgestelde vragen:

❖ Hoe kan ik mijn bestelling retourneren?

U kunt uw bestelling retour aanmelden op www.rma.bralex.nl

Dit is ons algemene online retourformulier. Mocht het invullen onverhoopt niet lukken helpen we u graag telefonisch of per e-mail verder.

❖ Wat is mijn retourtermijn?

U heeft 14 kalenderdagen vanaf de dag dat u uw bestelling heeft ontvangen om uw bestelling te retourneren, dit kan via: www.rma.bralex.nl

❖ Wat zijn de kosten indien ik mijn bestelling retourneer?

De kosten van retourneren zijn voor uzelf. U bepaalt zelf met welke vervoerder u dit wenst te doen, bijvoorbeeld: PostNL, DHL of DPD.

❖ Waarom zit er geen factuur bij mijn bestelling?

Wanneer u heeft gekozen voor de optie achteraf betalen (Afterpay, Billink of Klarna), dan ontvangt u binnen 5 werkdagen een factuur per e-mail.

❖ Ik heb mijn factuur niet ontvangen.

Wanneer u geen email heeft ontvangen binnen 5 werkdagen na het plaatsen van uw bestelling, kijkt u eerst in uw spam/ ongewenste e-mailmap. Mocht u het daar ook niet in hebben ontvangen, dan raden wij aan om contact op te nemen met (**Afterpay** NL 020 7230 270/ BE 025 8829 56), (**Billink** NL 0900 - 04 000 31/ info@billink.nl), (**Klarna** NL 020-80 82 852/ DE 0221 669 501 10/ www.klarna.com/customer-service)

Wij wensen u veel plezier met uw aankoop!

Klantenservice

Bereikbaar maandag t/m vrijdag 10.00-13.00 van 13.30-17.00 | Bestellingen tot 21.00 uur

info@bralex.nl | NL 0900 2353638 | Be 025 880756

© Bralex Webshops